ACTA N° 244

FECHA: Bogotá, 17 de mayo de 2024

HORA: 9:00 a.m. A 10:00 a.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María- Salón Blanco

TEMA: Servicio al Cliente

ASISTENTES: Myriam Cantor Cortes (Gerontóloga)

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Fortalecer el concepto de atención al cliente entre el personal de Casa Santa María con el propósito de mejorar la calidad de la atención ofrecida a las personas mayores de la comunidad de cuidado en Casa Santa María.

0. Descripción de actividades desarrolladas.

Se reúnen en la sala principal de la casa Santa María el equipo asistencial, técnico y profesional de la comunidad de cuidado con el fin de fortalecer conceptos como el de identificación del cliente, atención asertiva al cliente, análisis de situaciones específicas relacionadas con la atención integral que se brinda a las personas mayores de la comunidad de cuidado. Para iniciar se hace la proyección del video https://www.youtube.com/watch?v=af7fA8Fa9iE titulado ¡SOY TU CLIENTE, RECUERDAME! Al terminar se analizan diferentes momentos críticos de la atención al cliente y se hace el comparativo con situaciones similares y cotidianas en la atención a las personas mayores.

Se consigue la participación activa de los asistentes quienes aportan a partir de su cotidianidad en la atención, se dan ejemplos a partir de los diferentes servicios que se prestan: Servicios generales, alimentos, enfermería y profesionales. Esta temática se trabajará con las personas mayores en una actividad desde la posición delo cliente. Para garantizar que la información llegue a todo el personal se envía el link para ser revisado por el talento humano al grupo de

WhatsApp de la comunidad de cuidado, de requerirse se aclaran dudas particulares en cualquier momento por la profesional en gerontología.
Definición de materiales.

Los materiales dispuestos para la actividad, sillas, computador portátil, telón, video beam, cámara fotográfica.

0. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Próxima reunión junio de 2024

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Juan Carlos Rodríguez Bautista	Coordinador	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Myriam Cantor Cortes	Gerontóloga	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	Myriam Cantor Cortes

Anexos



Elaboró: Myriam Cantor Cortes (Gerontóloga)

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023 Página: 1 de 2

1. Tema: Servicio al Cliente. 2. Lugar: COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA 3. Fecha y hora: 17, Mayo 2024. 9:00 a 10:00 a.m

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	JUAN CARLOS RODRIGUEZ BAUTISTA	80177107	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	COORDINADOR	CONTRATISTA	jccrodri2@gmail.com	3102415407	
2	MARIA MONICA PEREZ SOTELO	1015403710	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	ENFERMERA	CONTRATISTA	monikperez.sotelo@gmail.com	3142886591	
3	ALBA LUCIA ARDILA ALMEIDA	63360712	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	NUTRICIONISTA	CONTRATISTA	alardila1904@gmail.com	3205821214	
4	DIANA CAMILA VARON MURCIA	1032356388	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	PSICOLOGA	CONTRATISTA	camila.varon07@gmail.com	3118243823	
5	MARY LUZ FERNANDEZ MORENO	52392150	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TRABAJADOR SOCIAL	CONTRATISTA	fernandezmary13@gmail.com	3144383113	
6	ADRIANA MARCELA FORERO	52789367	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TERAPEUTA FÍSICA	CONTRATISTA	Amfs2002@hotmail.com	3132821856	
7	MYRIAM CANTOR CORTES	52095604	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	GERONTÓLOGA	CONTRATISTA	cantorcortesmyriam@gmail.com	3115583418	
8	SANDRA LILIANA MORALES CHISABA	52394046	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	CONTRATISTA	moraleschisabas@gmail.com	3144264367	
9	CLAUDIA MACIAS BURGOS	52009344	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR TERAPIA OCUPACIONAL	CONTRATISTA	Claudiamacias2012@gmail.com	3144469372	
10	ARLIN CAMILA ALCALA PEREZ	1233906244	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TÉCNICO OPERATIVO	CONTRATISTA	arlincami.pgd2020@gmail.com	3123917670	
11	KAREN YULIANA VARGAS BARRERA	1006552524	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	REGENTE DE FARMACIA	CONTRATISTA	kv4973333@gmail.com	3044101958	
12	MAYRA ALEJANDRA SUAREZ	1012455595	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	mayrizespitia@gmail.com	3115728734	
13	ZABATTANY GONZALEZ ARELLAN	1012419267	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	tanyarellan-12@hotmail.com	3115964486	
14	RITA ELENA VARGAS AGUILAR	40049843	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERÍA	CONTRATISTA	elenitis810hotmai1.com	3012252342	
15	JAIRO ELIAS MORENO GUERRA	1032423684	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	jairomoreno5142@gmail.com	3057364670	
16	CARMELITA ROJAS BERMUDEZ	51908340	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	cafesita-03@hotmail.com	3116225240	
17	CRISTIAN CAMILO RODRIGUEZ RAMIREZ	1013613426	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	criscarora.cr@gmail.com	3143053304	
18	MONICA CAMILA PATIÑO GAONA	1019009538	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	camilagaona12@outlook.com	3022710259	
19	CRISTIAN CAMILO RODRIGUEZ LEON	1233894436	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	camilocrl13@hotmail.com	3118271312	
20	ALVARO LISANDRO ACOSTA BARACALDO	1069730593	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	lisandroacota1989@gmail.com	3014154986	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023 Página: 2 de 2

1. Tema: Servicio al Cliente. 2. Lugar: COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA 3. Fecha y hora: 17-Mayo-2024 - 10:00 a 9:00

21	GLADIRA JAIMES DURAN	28272660	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	gladijadu@gmail.com	3107898739	
22	CIELO JUDITH LLORENTE LOPEZ	30663454	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	cielojllorente@hotmail.com	3124185355	
23	HEIMY ROCIO BRICEÑO REAL	52201086	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATISTA	Heimyreal80@gmail.com	3057796760	
24	WILLIAM ALEXANDER HENAO ALONSO	1010246018	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TECNICO EN GESTIÓN AMBIENTAL	CONTRATISTA	alexanderhenao0522@gmail.com	3214636839	
25	JESSICA ALEXANDRA GALICIA ARIZA	1015431445	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TÉCNICO EN ARCHIVO	CONTRATISTA	Jessica.galicia2@gmail.com	3197500796	
26	JOHON EDINSON VELASCO GUITIERREZ	1061705546	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	TECNICO EN GASTRONOMIA	CONTRATISTA	johnimperitelli@hotmail.com	3197500796	
27	LEIDY YOANA BELTRAN CARDENAS	1108120515	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	OPERARIO DE COCINA	CONTRATISTA	Nury30503@gmail.com	3223900314	
28	MARIA GRACIELA PATIÑO QUIJANO	60309102	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	OPERARIO DE COCINA	CONTRATISTA	Ivandariao103@hotmail.com	3144871826	
29	ANDREA JAZMIN ALVAREZ ALVAREZ	52928456	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	OPERARIO DE COCINA	CONTRATISTA	Jonty16@hotmail.com	3004510969	
30	MEYBIS ADRIANI PADILLA MOLINA	1019103857	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	OPERARIO DE COCINA	CONTRATISTA	meybispadilla@hotmail.com	3232367067	
31	JAVIER MONROY FIRACATIVE	80759869	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	CONTRATISTA	jmon1704@gmail.com	3208029489	
32	DIEGO LEOVISELDO CRUZ CHINCHILLA	1233889566	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	CONTRATISTA	diegocruzchin@outlook.com	3134987499	
33	LUCERO PEREZ OLAYA	21082121	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	CONTRATISTA	lpolaya15@gmail.com	3124734379	
34	JUAN CARLOS SUAREZ VANEGAS	1019003634	COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	CONTRATISTA	Alkimistaa2013@gmail.com	3144247826	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.